

Índice

El autor	11
Presentación.	13
Introducción	17

PRIMERA PARTE

Conceptos y bases teóricas

Capítulo 1

¿Qué es la logística inversa?	23
Ciclo de vida de un producto. Paradigma de la logística inversa.	24
Los seis caminos de la logística inversa	26
La regla de las tres erres	34

Capítulo 2

Análisis DAFO de la logística inversa	37
Razones para la aparición de la logística inversa.	39
Barreras a la logística inversa	42
Los siete «pecados capitales» de la logística inversa	43
Procesos propios de la logística inversa	44
El rediseño de la logística inversa	45
Actores económicos de la logística inversa.	46

Capítulo 3

Gestión de la cadena de suministro inversa	53
Logística inversa y cadenas de valor	59

Capítulo 4

Logística inversa y reciclaje por sectores	63
Envases y embalajes	63
Vehículos fuera de uso	67
Residuos de construcción y demolición	71
Envases de productos fitosanitarios	71
Medicamentos y productos farmacéuticos.	72
Aparatos eléctricos y electrónicos	74

SEGUNDA PARTE

Casos y experiencias prácticas**Caso Toys One**

Logística inversa para el comercio minorista.	89
--	-----------

Caso Siwur

Gestión de la cadena de suministro inversa	97
---	-----------

Caso Tazzos

Creación de una cadena de valor en logística inversa	105
---	------------

Caso Taladrinas

Cómo implementar sistemas de logística inversa internamente en una empresa industrial	111
--	------------

Caso Transportes O3

Cómo aprovechar los conceptos de logística inversa en el sector servicios	115
--	------------

Conclusiones	121
-------------------------------	------------

Bibliografía	123
-------------------------------	------------