

# ÍNDICE

## PARTE I INTRODUCCIÓN Y CONCEPTOS

<b>1. Introducción y estructuración del curso .....</b>	<b>1</b>
1.1. Objetivo del curso .....	3
1.2. Estructuración del curso .....	6
<b>2. Concepto y medida de la productividad: Sistema Bedaux.....</b>	<b>9</b>
2.1. Unidades de medida de la productividad.....	11
2.2. Sistemas de medición de tiempos.....	13
2.3. Sistemas Bedaux.....	15
2.4. Concepto de actividad.....	17
<b>3. Conveniencia del control de la productividad.....</b>	<b>25</b>
<b>4. Conveniencia de los sistemas de incentivos .....</b>	<b>29</b>
<b>5. Introducción a la Teoría de Medición del Despilfarro.....</b>	<b>31</b>
5.1. Despilfarro por bajo desempeño: Cálculo del coeficiente Cact .....	36
5.2. Despilfarro por fallos de gestión-incidencias: Cálculo del coeficiente Cg .....	38
5.3. Ejemplo de cálculo de Cdf.....	39

## PARTE II CONTROL DE LA PRODUCTIVIDAD

<b>6. Control de la productividad.....</b>	<b>47</b>
6.1. ¿Qué es el control de la productividad? .....	48
6.2. Datos necesarios para el control de la productividad.....	51
6.3. Partes de trabajo .....	52
6.4. Ejemplos de partes de trabajo .....	54
6.5. Cálculo de la productividad.....	63

6.6. Ejemplos de cálculo de la productividad.....	64
6.7. Cálculo de productividad en trabajos limitados .....	72
6.8. OEE: Cálculo de la productividad en trabajos con máquinas.....	74
6.8.1. Disponibilidad.....	76
6.8.2. Rendimiento .....	77
6.8.3. Calidad.....	78
6.8.4. Resultados del OEE.....	80
6.8.5. ¿Cómo utilizar el OEE? .....	81
6.8.6. Analogías entre el OEE y el Cdf .....	82
6.9. Evaluación de la productividad de los mandos intermedios .....	83
<b>7. Implantación del control de la productividad .....</b>	<b>93</b>
7.1. Aspectos legales.....	94
7.2. Esquema de implantación del control de la productividad .....	111
7.3. Manual del control de la Productividad.....	113
7.4. Primeros efectos del control de la productividad .....	116
7.5. Posibles escenarios tras las implantación .....	122
 <b>PARTE III</b> <b>SISTEMAS DE INCENTIVOS</b>  	
<b>8. Sistemas de incentivos .....</b>	<b>127</b>
8.1. Concepto de incentivo en el entorno productivo .....	129
8.2. Cálculo de incentivo.....	130
8.3. Cálculo de incentivo para trabajo limitado .....	133
8.4. Evaluación de la rentabilidad del incentivo.....	139
<b>9. Características, implantación y mantenimiento de un sistema de incentivos.....</b>	<b>143</b>
9.1. Características de un sistema de incentivos .....	144
9.2. Implantación de un sistema de incentivos .....	149
9.2.1. Matices de una implantación .....	155

---

9.3. Mantenimiento de un sistema de incentivos.....	159
9.3.1. <i>Causas del cambio de un sistema de incentivos</i> .....	160
9.4. El manual del sistema de incentivos.....	162
<b>10. Ejemplos de control de la productividad y sistemas de incentivos.....</b>	<b>165</b>
<b>Anexo I - Curva de aprendizaje .....</b>	<b>177</b>
1. Curva de aprendizaje. Definición. Conceptos. Tipos .....	178
2. Cálculo de la curva de aprendizaje.....	180
2.1. <i>Método aritmético</i> .....	180
2.2. <i>Método logarítmico</i> .....	182
2.3. <i>Estimación del porcentaje de aprendizaje</i> .....	182
2.4. <i>Causas de la curva de experiencia</i> .....	183
2.5. <i>¿Cuánto dura el aprendizaje?</i> .....	184
2.6. <i>Para la mejora del aprendizaje individual</i> .....	184
2.7. <i>El factor de olvido</i> .....	185
2.8. <i>Conceptos técnicos de la curva de aprendizaje</i> .....	186
<b>Anexo II - Suplementos de descanso .....</b>	<b>191</b>
<b>Anexo III - Bibliografía recomendada y cursos de la colección.....</b>	<b>201</b>
Bibliografía recomendada .....	202
Libros de la colección.....	202
Cursos.....	202