

Índice

Prólogo	7
1 Introducción	9
2 Definir	21
3 Medir	43
3.1 Mapas de proceso	49
3.2 Obtener datos	75
3.3 Desempeño del proceso	91
3.4 Análisis del sistema de medición (R&R)	115
4 Analizar	133
4.1 Estadística básica	141
4.2 Análisis causa efecto	161
4.3 Análisis de Pareto	173
4.4 Diagrama de correlación	183
4.5 Histograma	193
4.6 Capacidad del proceso	205
4.7 Diagrama Box Plots	223
4.8 Anova	231
5 Mejorar	253
5.1 Introducción a DOE	259
5.2 Diseños factoriales	277
5.3 Diseños fraccionados	285
6 Controlar	297
6.1 Control estadístico de procesos	303
6.2 Plan de control	333