

Índice

Prólogo, Florencio Jiménez Burillo	19
--	----

PARTE I: INTRODUCCIÓN

Capítulo 1. Hacia una psicología social de los problemas sociales (I): psicología social aplicada y problemas sociales	41
---	-----------

1. Psicología social básica y psicología social aplicada (o aplicaciones de la psicología social)	41
2. Ámbitos de aplicación de la psicología social.....	49
2.1. Áreas de aplicación más institucionalizadas, 50	
2.2. Áreas menos institucionalizadas, emergentes y/o reemergentes, 59	
3. Definición y características de una psicología social de los problemas sociales.....	62
3.1. Concepción psicosocial de los problemas sociales, 67	
3.2. Descripción y evaluación de los problemas sociales, 70	
3.3. Tentativas de explicación de los problemas sociales, 71	
3.4. Tentativas de solución de los problemas sociales, 73	
4. La investigación social y psico-social sobre problemas sociales	74
4.1. Breve apunte sobre el desarrollo histórico de la investigación psicosocial sobre problemas sociales, 74	
4.2. El paradigma “investigación-acción” y su repercusión sobre los problemas sociales, 79	
4.3. Principales publicaciones sobre psicología social de los problemas sociales, 81	
5. Otras áreas afines a la psicología social de los problemas sociales: psicología comunitaria, psicología política, sociología, psicología social sociológica, psicología social crítica	85

Capítulo 2. Hacia una psicología social de los problemas sociales (II): psicología comunitaria y problemas sociales	93
--	-----------

1. Definición y características básicas de la psicología comunitaria.....	94
1.1. Los 25 valores y conceptos fundamentales del enfoque comunitario, 97	

Psicología social de los problemas sociales

2. Origen y desarrollo de la psicología comunitaria	110
3. Principales modelos teóricos del la psicología comunitaria.....	113
4. Métodos y técnicas básicos de la psicología comunitaria	115
4.1. La intervención psicosocial, 116	
4.2. La evaluación de la calidad de vida y el uso de indicadores sociales, 119	
4.3. La estrategia de investigación-acción participativa, 121	
4.4. La metodología cualitativa en psicología comunitaria, 123	

PARTE II: DESCRIPCIÓN

Capítulo 3. Conceptualización psicosocial de los problemas sociales	127
1. La definición psicosocial de los problemas sociales.....	127
2. Factores relevantes en la percepción-definición de los problemas sociales	129
3. Problemas sociales patentes y latentes	138
4. Etapas del desarrollo de los problemas sociales.....	139
4.1. Fase 1. El surgimiento o la emergencia del problema social, 139	
4.2. Fase 2. Reconocimiento y legitimación, 144	
4.3. Fase 3. Movilización de la sociedad, 145	
4.4. Fase 4. Comisión oficial/cooptación, 146	
4.5. Fase 5. Burocratización, 148	
4.6. Fase 6. Nueva fase de emergencia, 150	
Capítulo 4. Descripción y evaluación de los problemas sociales	153
1. Descripción de los problemas sociales	153
1.1. Los indicadores sociales, 154	
1.2. Los sistemas de indicadores sociales, 156	
2. Evaluación de los problemas sociales	160
2.1. La evaluación de necesidades, 160	
2.2. La evaluación participativa, 163	
3. Evaluación de la calidad de vida	165
3.1. Conceptos: calidad de vida, bienestar y satisfacción, 166	
3.2. Dimensiones de la calidad de vida: objetiva y subjetiva, individual y social, 168	
3.3. Medición de la calidad de vida y sus implicaciones: discrepancias entre situación, percepción y demanda, 169	
4. Consideraciones finales	173

PARTE III: EXPLICACIÓN

Marco teórico comprensivo para el análisis/explicación/ comprensión de los problemas sociales	179
Capítulo 5. Enfoques “macro” en la explicación de los problemas sociales: análisis evolucionista, histórico-transcultural y sociológico	183
1. Análisis evolucionista: la especie humana	183
1.1. Teoría de la selección natural, 185	
1.2. Eficacia biológica inclusiva y selección por parentesco, 188	
1.3. Teoría de la inversión parental, 189	
2. Análisis Histórico-transcultural: la cultura	193
2.1. La perspectiva histórico-cultural en el estudio de los problemas sociales, 193	
2.2. Principales elementos de la cultura (factores culturales) y su relevancia para los problemas sociales, 196	
2.3. El papel del individualismo-colectivismo y de otras dimensiones culturales, 198	
2.4. Las perspectivas etic-emic: el dilema del relativismo cultural, 208	
2.5. Problemas sociales asociados al contacto intercultural, 211	
3. Nivel de análisis sociológico: la sociedad	213
3.1. Enfoques del consenso, 213	
3.2. Enfoques del conflicto, 220	
3.3. Medios de comunicación de masas y problemas sociales, 224	
3.4. Otros factores sociales vinculados a los problemas sociales, 233	
Capítulo 6. Enfoques “meso” en la explicación de los problemas sociales: interaccionismo simbólico, socialización, influencia social y otros enfoques psicosociales	235
1. Interaccionismo Simbólico	236
2. Los procesos de socialización	243
3. Procesos de influencia social en los grupos	245
3.1. Conformidad social, 246	
3.2. Innovación social, 247	
3.3. Obediencia a la autoridad, 248	
3.4. Desindividuación (y rutinización), 250	
3.5. La “holgazanería social”, 254	
3.6. La polarización social, 255	
3.7. El pensamiento grupal, 256	
4. Otros enfoques psicosociales en el estudio de los problemas sociales	258
4.1. El concepto de alienación y su relación con los problemas sociales, 258	

Psicología social de los problemas sociales

- 4.2. Teoría de la identidad social, teoría de la privación relativa y marcos de acción colectiva, 263
- 4.3. La búsqueda del beneficio propio en situaciones de competencia: teoría realista del conflicto y teoría de juegos, 267
- 4.4. Breve apunte sobre otros enfoques de la psicología social, 274

Capítulo 7. Enfoques “micro” en la explicación de los problemas sociales: teorías conductistas, cognitivas y personalistas	277
1. Teorías conductistas	278
1.1. Condicionamiento clásico, 278	
1.2. Condicionamiento instrumental, 280	
1.3. Condicionamiento vicario o modelado, 282	
2. Teorías cognitivo-conductuales	283
2.1. Teorías del intercambio, 284	
2.2. Teorías de la equidad, 285	
2.3. Profecía autocumplida o efecto Pigmalión, 286	
2.4. Teorías de la frustración-agresión, 288	
3. Teorías cognitivas y socio-cognitivas	289
3.1. Teorías de la categorización y la identidad social, 289	
3.2. Cognición social: marcos mentales y heurísticos, 291	
3.3. Percepción social, atribución y sesgos, 299	
3.4. Modelo de procesamiento sociocognitivo de los problemas sociales, 303	
3.5. Disonancia cognitiva y teorías y fenómenos asociados, 311	
4. Teorías personalistas	316
4.1. Teorías de la personalidad, 316	
4.2. Valores, moralidad e ideología, 318	
4.3. Emociones, motivaciones y necesidades, 322	
4.4. Teorías psicodinámicas, 326	
4.5. Enfoques biológicos, 327	

PARTE IV: INTERVENCIÓN

Capítulo 8. El Estado ante los problemas sociales: utopías, Estado del bienestar y desarrollo sostenible	333
1. El marco social clásico: utopías, distopías y praxis utópica	333
1.1. Rasgos principales de las utopías, 334	
1.2. Historia de las utopías, 339	
1.3. Las utopías llevadas a la práctica, 343	

1.4. Obstáculos y críticas a la praxis utópica, 347	
2. El marco social actual del Estado del Bienestar	349
2.1. Definición y características del Estado del bienestar, 350	
2.2. Objetivos teóricos del Estado del bienestar, 352	
3. Formación del Estado del bienestar	354
3.1. Hitos históricos, 354	
3.2. Críticas al modelo de producción y consumo, 359	
3.3. Ideología postmaterialista, 360	
4. Críticas al Estado del bienestar	361
4.1. Críticas desde la izquierda socialista, 362	
4.2. Críticas desde el neoliberalismo, 363	
5. Conclusiones y retos del Estado del bienestar: crisis, progreso y desarrollo sostenible	364
Capítulo 9. Las Administraciones Públicas ante los problemas sociales: la política social.....	373
1. Definición y características de la política social.....	374
2. Los servicios sociales.....	375
3. Marco legislativo.....	379
4. Financiación.....	383
5. Colectivos de la atención social.....	387
5.1. Familia e infancia, 388	
5.2. Jóvenes, 392	
5.3. Mujeres, 395	
5.4. Personas mayores, 399	
5.5. Personas con discapacidad (física, intelectual, sensorial, o derivada de enfermedad mental), 402	
5.6. Personas dependientes, 406	
5.7. Presos y ex-reclusos, 408	
5.8. Minorías étnicas, 411	
5.9. Personas sin hogar (PSH), 414	
5.10. Personas con drogodependencias, 416	
5.11. Refugiados y asilados, 418	
5.12. Inmigrantes, 421	
5.13. Personas en situaciones de emergencia, 424	
5.14. Enfermos terminales, 426	

6. La cooperación al desarrollo	428
7. Conclusiones	431
Capítulo 10. El ciudadano ante los problemas sociales: movimientos sociales y organismos no gubernamentales	437
1. Los movimientos sociales	438
1.1. Definición y características, 438	
1.2. Desarrollo y evolución de los movimientos sociales, 440	
1.3. Los movimientos sociales en la actualidad, 445	
1.4. Los movimientos antiglobalización y el movimiento 15-M, 448	
2. Los organismos no gubernamentales	452
2.1. Las organizaciones no gubernamentales (ONG), 453	
2.2. Las organizaciones no gubernamentales para el desarrollo (ONGD), 456	
3. Consideraciones finales	457
Capítulo 11. El psicólogo social ante los problemas sociales: la intervención psicosocial	461
1. Intervención social, intervención comunitaria e intervención psicosocial	461
2. El proceso de intervención psicosocial	466
2.1. Etapa 1. Demanda de intervención, 467	
2.2. Etapa 2. Evaluación inicial e identificación del problema, 468	
2.3. Etapa 3. Diseño y planificación de la intervención, 471	
2.4. Etapa 4. Intervención o ejecución del programa, 475	
2.5. Etapa 5. Evaluación final y preparación del informe, 479	
2.6. Etapa 6. Seguimiento, 480	
3. Mercado laboral y funciones del psicólogo (social) en intervención psicosocial	481
4. Cuestiones éticas, límites y potencialidades de la intervención psicosocial	484
Capítulo 12. Algunos debates y cuestiones polémicas en torno a la psicología social de los problemas sociales y la intervención psicosocial	487
1. Problemas sociales manifiestos y problemas sociales latentes: el dedo en la llaga	487
2. Potencial y límites de la intervención psicosocial	488
3. El modelo clásico vs. el modelo comunitario: ¿cambiar el sistema desde dentro?	491

4. Rol profesional vs. rol militante	492
5. La prevención: ¿el nuevo Doctor Tirteafuera?	493
6. La paradoja de la cantidad: cuanto más, menos.....	495
7. Aplicar la psicología social... ¿pero qué psicología social?.....	497
8. La torre de marfil o los medios de comunicación de masas: cruel disyuntiva	497
9. La ayuda al desarrollo: altruismo o colonialismo	498
10. Relativismo cultural vs. universalismo: ¿todo vale?	499
11. Las paradojas del voluntariado.....	500
12. El progreso: ¿mito o realidad?	501
13. Paradojas de la (in)satisfacción: ahogarse en un vaso vs. chapotear en el temporal.....	504

PARTE V: EJEMPLO (ANÁLISIS PSICOSOCIAL DE UN PROBLEMA SOCIAL)

Capítulo 13. Análisis psicosocial de problemas sociales concretos:

la religión como problema social latente	507
1. Definición del problema (breve definición de las religiones).....	510
2. Buscando ecuanimidad (funciones positivas de la religión)	510
3. Descripción del problema (consecuencias negativas de las religiones)	511
3.1. Las religiones en general, 511	
3.2. Los integrismos y fundamentalismos, 515	
3.3. Las sectas, 516	
3.4. Y la Iglesia Católica, 517	
4. Tentativas de explicación del problema	520
4.1. Evolucionista (la especie), 520	
4.2. La cultura, 521	
4.3. La sociedad, 522	
4.4. La interacción: grupos y relaciones interpersonales, 525	
4.5. El individuo, 526	
5. Tentativas de solución al problema (ética religiosa vs. ética laica).....	529

Bibliografía.....	535
--------------------------	------------