Contenido

Capítulo 1
Un Paso Hacia Adelante 1

Capítulo 2
Datos, Organizaciones y HR 11

Capítulo 3
Una Introducción a Data Science y Data Mining 35
¿Otra Forma de Pensar la Ciencia? ... 36
¿A qué denominamos entonces Data Science? 38
Pensamiento Estadístico 45
El Proceso de Data Science 50
Data Mining 51
Tipos de problemas 57

Capítulo 4
Mejores Preguntan Generan Mejores Respuestas 61
Modelo de Davenport 62
La Complejidad de Definir el Problema 64
Un Clásico Obligado: Proyecto Oxígeno 68
Ejemplos de Proyectos de Analytics .. 76
Empleos 77
Capacitación 80
Desarrollo 83
Compensaciones y Beneficios 86
Administración de Personal / Seguridad e Higiene 89
El Deporte Gana con Analytics. 91

Capítulo 5
Desafíos para la Implementación ... 95
¿Qué Profesional? 96
Estructura para HR Analytics: ¿Proyectos, Equipo o Cultura? 105
Modelo de Madurez Analítica de Bersin 112

Capítulo 6
Tendencias. Big Data y Otros Escenarios Futuros 119

Capítulo 7
Un Futuro que se hace presente – Breves notas para no olvidar 133
Todo Conectado 133
Todo medido. Todo Controlado 135

Glosario 139

Bibliografía 153