

Índice

El autor	11
Introducción	13
E Técnicas para ahorrar costos en el transporte	21
Técnicas para ahorrar costos en el transporte.	23
E1 ¿Qué técnicas de negociación hay para bajar los costos de transporte? . . .	24
E2 ¿Cómo se negocia un concurso de transporte en línea (tender)?	26
E3 Contratación mediante bolsas de cargas. Proceso y ventajas	27
E4 ¿Cómo negociar directamente mediante un contrato periódico?	28
E5 ¿Cómo negociar usando el incremento del volumen de compra?	29
E6 ¿Cómo negociar a costos abiertos más beneficio fijo?.	30
E7 ¿Cómo negociar a tarifa fija?.	31
E8 ¿Cómo negociar mediante la inclusión de fórmulas de riesgo?	32
E9 ¿Cómo negociar mediante la contratación separada de costos?	33
E10 ¿Cómo negociar mediante el traslado de mejores precios al proveedor? . . .	34
E11 ¿Cómo negociar mediante la asunción de costos del proveedor?	35
E12 Negociar usando el incremento horario en la carga o en la entrega	36
E13 ¿Cómo negociar mediante el aseguramiento de la ida y el retorno?	37
E14 ¿Cómo negociar mediante la mejora del plazo de pago?	38
E15 ¿Cómo negociar una rebaja por planificación?	39
E16 ¿Cómo negociar incluyendo la compra en un paquete mayor.	40
E17 ¿Cómo negociar una rebaja por coordinación estratégica?	41
E18 ¿Cómo obtener un descuento por enrutamiento del transportista?.	42
E19 ¿Cómo se obtiene una rebaja por cambio de la regla Incoterms?	43
E20 ¿Cómo negociar una rebaja por cambio de requisitos?	44
E21 ¿Cómo se obtiene una rebaja por eliminación de conceptos?.	45
E22 ¿Cómo reducir costos por cambiar a contratación por unidades temporales?	46
E23 Reducir costos por cambiar a contratación por peso, longitud o volumen . .	47
E24 ¿Cómo ahorrar costos mediante negociación de €/km?.	48
E25 ¿Cómo se obtiene un ahorro de costos mediante imposición de precio? . . .	49
E26 ¿Cómo se reduce el costo con una base de datos para urgencias?	50
E27 Optimizar costos a través de comparadores de precios de transporte.	51

E28	¿Qué técnicas se pueden aplicar para ahorrar costos de transporte por cambio operativo?	52
E29	¿Cómo se disminuye un costo mediante reducción de tasas?	54
E30	¿Cómo optimizar el costo de transporte mediante sinergias con terceros?	55
E31	Optimizar costos aumentando la capacidad de carga en los vehículos	56
E32	¿Qué técnicas de mejora de aprovechamiento aplicar para ahorrar costos?	57
E33	¿Cómo reducir el costo mediante rotación multicliente 16-24 h?	58
E34	¿Cómo ahorrar costos automatizando los traslados internos?	59
E35	¿Cómo ahorrar costos empleando conductores de maniobras?	60
E36	¿Cómo ahorrar costos utilizando semirremolques o UTI propios?	61
E37	¿Cómo ahorrar costos utilizando contenedores en depósito?	62
E38	¿Cómo ahorrar costos mediante circuitos técnicos?	63
E39	¿Cómo ahorrar costos utilizando plataformas de reexpedición?	64
E40	¿Cómo ahorrar costos mediante la selección del transporte óptimo?	65
E41	¿Qué es una ruta periódica y cómo ahorrar costos con su uso?	66
E42	¿Cómo ahorrar costos mediante sistemas de carga o descarga rápida?	67
E43	¿Cómo ahorrar costos al eliminar creces?	68
E44	¿Cómo ahorrar costos estableciendo la entrega o recogida en el transportista?	69
E45	¿Cómo ahorrar costos adecuando la organización del mix en la jornada?	70
E46	¿Cómo ahorrar costos mediante la consecución de subvenciones?	71
E47	¿Cómo ahorrar costos mediante rebaja fiscal?	72
E48	¿Cómo ahorrar costos por adecuar el producto a la tipología de transporte?	73
E49	¿Cómo ahorrar costos mediante carga inmediata sin hora previa?	74
E50	¿Cómo ahorrar costos por la contratación de camiones multiservicio?	75
E51	¿Cómo ahorrar costos mediante la reutilización de contenedores?	76
E52	¿Cómo ahorrar costos con transporte justo a tiempo o en la secuencia?	77
E53	¿Cómo ahorrar costos mediante la autocarga y descarga?	78
E54	¿Cómo aplicar las técnicas de optimización de costos en la práctica?	79

F. Técnicas operativas en almacén 81

F1	Técnicas operativas en almacén	83
F2	¿Cuáles son los almacenes más utilizados?	84
F3	¿Qué técnicas de mejora operativa se pueden aplicar en un almacén?	85
F4	¿Cuál es el ancho óptimo de pasillo en el almacén para optimizar costos?	86
F5	¿Cómo reducir los costos a través del diseño interno del almacén?	87
F6	¿Cómo distribuir los equipos de trabajo en el almacén?	88
F7	¿Qué elementos colocar en una sala de baterías para evitar problemas?	89
F8	¿Cómo debe configurarse el suelo del almacén?	90
F9	¿Qué es una zona de bloqueo y cómo ayuda a reducir costos?	91
F10	¿Cómo optimizar la altura de los muelles de carga?	92
F11	¿Qué son los flujos internos de personas y vehículos y cómo optimizarlos?	93
F12	¿Cómo se organizan las nomenclaturas de un almacén?	94
F13	¿Qué son los 7 despilfarros y cómo se reducen?	95

F14	¿Qué son los <i>poka yoke</i> y cómo ayudan a reducir costos?	96
F15	¿Qué es el <i>kanban</i> y cómo se emplea para reducir el inventario?	97
F16	¿Qué es el SMED y cómo ayuda a mejorar la productividad?	98
F17	Técnica de las 5 S.	99
F18	¿Qué es el TPM y cómo ayuda a la mejora de la productividad en almacenes?	100
F19	¿Qué es el <i>shojinka</i> y cómo se aplica en los almacenes?	101
F20	¿Qué es el almacén sobre ruedas y cómo reduce costos de almacén?	102
F21	¿Cómo puede la técnica SCRUM reducir costos de almacén?	103
F22	¿Cómo reducir los costos por planificación de la actividad diaria?	104
F23	¿Cuál es el mejor sistema para organizar la preparación de pedidos?	105
F24	¿Qué criterios hay para optimizar el orden de las mercancías en almacén?	106
F25	¿Cuál es el mejor sistema para chequear y dar entrada a las mercancías?	107
F26	¿Cómo medir y mejorar los tiempos de almacén?	108
F27	¿Cómo reducir los costos de almacén mediante tableros de marcha?	109
F28	¿Cómo mejorar la productividad a través de la técnica «Pomodoro»?	110
F29	Las técnicas tradicionales de organización rápida de la actividad.	111
F30	La aplicación de planes de contingencia para evitar riesgos	112
F31	La técnica GTD como sistema de mejora de productividad en almacén.	113
F32	La técnica de ganancia rápida o <i>quick wins</i>	114
F33	¿Cómo hacer un inventario y con qué frecuencia para evitar errores?	115
F34	¿Qué códigos de trazabilidad pueden utilizarse para reducir errores?	116
F35	¿Cómo reducir las averías mediante listas de comprobación?	117
F36	¿Qué es un colchón de tiempo o <i>buffer</i> y cómo mejora la productividad?	118
F37	El uso de almacenes de flujo rodante	119
F38	¿Qué son las microinstrucciones instantáneas y cómo se usan?	120
F39	¿Cómo se usa la nanotecnología en almacenes?	121
F40	La manipulación modular en almacenes para transporte terrestre	122
F41	El análisis «qué pasa sí» como herramienta de eliminación de riesgos	123
G. Técnicas y fórmulas de estiba de mercancías.		125
G1	El ahorro de costos en la estiba	127
G2	¿Cómo se regula la estiba?	128
G3	Las técnicas de estiba	129
G4	Dispositivos de estiba	130
G5	¿Cómo interpretar la etiqueta de una cinta de amarre?	131
G6	Conceptos previos: ¿cuándo sustituir una cinta de amarre?	132
G7	Conceptos previos: elección del cable de acero	133
G8	Conceptos previos: MBL, BS, MSL y SF	134
G9	Conceptos previos: la carga segura de trabajo	135
G10	Conceptos previos: conceptos que se utilizan en cálculos de estiba	136
G11	¿Qué es y cómo se construye la unidad de estiba?	137
G12	¿Qué es la Norma EN 12195-1 y qué técnicas regula?	138
G13	¿Qué es la fricción y qué valores emplear en la EN 12195-1?	139

G14	¿Qué coeficientes de fuerzas G se emplean en la EN12195-1:2010?	140
G15	El bloqueo. Cálculo y ahorro de costos	141
G16	Bloqueo para evitar el deslizamiento. Cálculo mediante tablas rápidas	142
G17	¿Cómo se calcula el número de clavos a usar en un bloqueo?	143
G18	¿Qué es el sello fitosanitario y cómo debe colocarse e interpretarse?	144
G19	Amarre superior. Cálculo y ahorro de costos	145
G20	Amarre superior para evitar el deslizamiento. Tablas rápidas	146
G21	Amarre directo recto. Cálculo y ahorro de costos	147
G22	Amarre directo recto. Cálculo mediante tablas rápidas	148
G23	Amarre directo en diagonal. Cálculo y ahorro de costos	149
G24	Amarre directo en diagonal. Cálculo mediante tablas rápidas	150
G25	Amarre por resorte. Cálculo y ahorro de costos	151
G26	Amarre en bucle. Cálculo y ahorro de costos	152
G27	Amarre por red o toldo de estiba. Cálculo y ahorro de costos.	153
G28	La resistencia de los semirremolques según EN 12642: 2006 L y XL	154
G29	¿Qué tipo de rotulación se debe emplear en los bultos?	155
G30	Código CTU 2014 IMO ILO UNECE y su cálculo	156
G31	Requisitos de las tablas en el Código CTU 2014 IMO ILO UNECE	157
G32	Técnicas de amarre en las unidades de transporte de carga	158
G33	El amarre superior en el Código CTU 2014. Cálculo y ahorro de costos.	159
G34	El amarre por resorte en el Código CTU 2014. Cálculo y ahorro de costos	160
G35	El amarre en bucle en el Código CTU 2014. Cálculo y ahorro de costos	161
G36	El amarre directo en el Código CTU 2014. Cálculo y ahorro de costos	162
G37	Cálculo y ahorro de costos en chapas antideslizantes. Código CTU 2014	163
G38	Técnicas de bloqueo y soporte en unidades de transporte de carga	164
G39	¿Cómo calcular el desecante que se ha de utilizar para evitar pérdidas por humedad?	165
G40	¿Qué apps de ayuda hay para el cálculo en estiba?	166
G41	Cómo calcular el dispositivo de estiba más adecuado.	167
Anexo 1.	Cálculos de senos y cosenos	169

H. Técnicas para ahorrar costos en operativas especiales. 171

H1	Introducción a las operativas especiales.	173
H2	¿Qué servicios pueden prestarse en la logística del comercio electrónico?	174
H3	¿Cómo se aplica el envío tercerizado?	175
H4	¿Cómo ahorrar costos de reparto derivados de atascos?	176
H5	Centros urbanos de consolidación (CUC)	177
H6	¿Cómo ahorrar costos por ausencia de destinatario?	178
H7	Gestión de cobros y justificante de entrega.	179
H8	¿Cómo optimizar el embalado y etiquetado en la e-logística?	180
H9	¿Cómo implementar un sistema de seguimiento de envíos?	181
H10	¿Cómo minimizar costos derivados de instrucciones y direcciones erróneas?	182
H11	¿Cómo ahorrar costos a través del comercio electrónico colaborativo?	183

H12	¿Cómo minimizar los costos de la logística inversa en el comercio electrónico? .	184
H13	Sistemas de optimización de rutas de reparto	185
H14	¿Cómo solucionar el problema del agente viajero con el método del vecino más cercano?	186
H15	¿Cómo solucionar el problema del agente viajero con el método de la fuerza bruta?	187
H16	¿Cómo solucionar el problema de la mochila con el método de ramificación y poda?	188
H17	¿Cómo optimizar la ruta con los modelos PRV?.	189
H18	¿Cómo solucionar el problema del cartero chino?	190
H19	La logística verde y su impacto en el ahorro de costos.	191
H20	¿Qué es la huella de carbono?	192
H21	¿Cómo calcular la huella de carbono en organizaciones con el Protocolo GHG? .	193
H22	¿Cómo ahorrar costos mediante la huella de carbono?.	194
H23	¿Cómo ahorrar costos con la política de residuo cero?.	195
H24	¿Qué es la logística global de proyectos de carga?	196
H25	Decálogo de técnicas para ahorrar costos en logística de proyectos de carga . .	197