

# Índice

Prólogo.....	9
<b>1. ¿Qué es la Organización Ágil?</b> .....	<b>11</b>
La historia de la Agilidad .....	13
El paralelo “Agile” - Fábrica Lean .....	16
El fundamento Clever Output® .....	18
El fluir de la inteligencia.....	19
<b>2. Los tanques de tiempo.....</b>	<b>23</b>
Hacia una nueva sincronización de todas las actividades .....	28
La Agilidad en “todos” los procesos .....	29
<b>3. Los motores de la Agilidad: las Células (Sincronizadas).....</b>	<b>33</b>
La relación entre stock, calidad y flujo .....	34
La motivación celular .....	36
Hacia una simplificación de todo .....	39
<b>4. Empezando el cambio: las Células Ágiles, para proyectos, lanzamiento de productos y desarrollos.....</b>	<b>43</b>
La Agilidad en una empresa de telecomunicaciones.....	44
La generación de proyectos ágiles: la Célula de la Alta Dirección .....	50
La generación de proyectos ágiles en áreas distintas a sistemas ....	52
Fundación de la Célula Ágil .....	54
El Lead Time en una Célula Ágil. La evolución hacia una Célula Lean Agile .....	57
El Tablero Motivacional (el líder como coach).....	61
El brote de una Célula Ágil en una empresa industrial .....	63
El brote de una Célula Ágil en un banco.....	69

<b>5. La Agilidad para proyectos complejos .....</b>	<b>73</b>
Cómo darle velocidad a la Célula Ágil, con Kanban en células de apoyo .....	74
El Kanban para proyectos complejos de agilidad.....	77
Las Minifábricas para proyectos ágiles complejos: ir a lo simple ..	79
Red de Minifábricas para proyectos de alta complejidad .....	84
<b>6. Realizando el cambio. Visión de la Organización Ágil. Las Células de la Columna Vertebral, las Células Lean .....</b>	<b>87</b>
Caso fabricante tecnológico de equipos.....	90
Las Células Cross con expertos .....	93
Minifábricas en las células de la columna vertebral: Agilidad y foco.....	95
<b>7. La Agilidad para clientes y proveedores. Apoyando el cambio: las Células de Soporte .....</b>	<b>99</b>
Una relación distinta y ágil con los proveedores .....	100
El flujo “horizontal” en el ecosistema ágil de clientes y proveedores.....	104
La estructuración de las Células de Soporte .....	107
<b>8. Rescatando la inteligencia de las personas .....</b>	<b>111</b>
Los bloqueos mentales .....	113
Los líderes de las Células Lean Agile .....	120
La cultura de la Organización Ágil .....	123
<b>9. El sistema de recursos humanos de la Organización Ágil: perfiles, incentivos, plan de carrera.....</b>	<b>127</b>
La evolución de las personas en la Organización Ágil.....	130
Metas e incentivos en la Organización Ágil .....	133
<b>10. El diseño global de la Organización Ágil. Metodología: la plantilla <i>Clever Output</i><sup>®</sup> del cambio .....</b>	<b>139</b>
El diseño global de la Organización Ágil: cómo dar estructura y coherencia .....	140
El organigrama del proyecto de “Agile at Scale” .....	148
La representación visual de “Agile at Scale”: la plantilla <i>Clever Output</i> <sup>®</sup> de la Organización Ágil.....	152
<b>11. Las Células Virtuales. El teletrabajo en la Organización Ágil...159</b>	
El Kanban electrónico en la célula virtual.....	166

<b>12. Change Management para la Organización Ágil:</b>	
<b>el metaproyecto</b> .....	171
El inicio del diseño global .....	172
La forma de trabajo en el diseño global de “Agile at Scale” .....	176
La etapa post diseño-global .....	178
Formas de implementación de Agile at Scale. Big Bang	
o por olas .....	183
Primera Ola y Células Piloto.....	185
El lanzamiento de la Organización Ágil.....	191
La pirámide de sustento humano de la Agilidad .....	195
<b>13. La Célula de Estrategia, o la Célula de Dirección</b> .....	199
Todos los tipos de célula son importantes.....	200
La transformación del área de Recursos Humanos.....	202
Las razones para ir a una Organización Ágil.....	204
La Célula de Dirección: ciclos de decisión más cortos .....	208
Cómo funciona la Célula Ágil de la Alta Dirección.....	212
“El Faro” en la Célula de la Alta Dirección.....	219
<b>14. Beneficios. ¿Por qué estamos haciendo esto?</b> .....	223
Beneficios “intangibles” en la columna vertebral.....	225
Beneficios tangibles en la columna vertebral .....	226
Beneficios de las Células Ágiles.....	234
<b>15. El futuro. ¿Y los seres humanos? La inteligencia artificial dentro</b>	
<b>de la Organización Ágil. La Agilidad en la vida personal</b> .....	237
El ser humano en el centro .....	239
La inteligencia artificial en la Organización Ágil .....	242
La Agilidad en la vida personal .....	247
La Organización Ágil crece por células. (Es estructurada	
y no es líquida) .....	249
<b>Glosario</b> .....	255
<b>Imágenes*</b> .....	259

---

\* N. del E. Aquí pueden consultarse todas las imágenes del libro a página completa.