

# Contenido

|                           |      |
|---------------------------|------|
| <b>Introducción</b> ..... | XVII |
|---------------------------|------|

## Capítulo 1

### **La responsabilidad el alma de nuestras conductas** ..... 1 |

|  |   |
|--|---|
| Somos responsables al cien por ciento .... | 3 |
|--|---|

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| El valor de la responsabilidad ..... | 3 |
|--------------------------------------|---|

“El hombre y la mujer” son la causa y la consecuencia de la responsabilidad social .....

|       |   |
|-------|---|
| ..... | 4 |
|-------|---|

La línea del tiempo y la responsabilidad social .....

|       |   |
|-------|---|
| ..... | 4 |
|-------|---|

El “hombre o la mujer” olvidados en la línea del tiempo de la responsabilidad social ..

|       |   |
|-------|---|
| ..... | 8 |
|-------|---|

¿Quién toma la iniciativa en la responsabilidad? .....

|       |   |
|-------|---|
| ..... | 8 |
|-------|---|

|  |   |
|--|---|
| La responsabilidad social individual ..... | 9 |
|--|---|

## Capítulo 2

### **Los derechos humanos y la responsabilidad social** ..... 11 |

Los derechos humanos y la Constitución Mexicana (Gobierno de México, 2018) .....

|       |    |
|-------|----|
| ..... | 13 |
|-------|----|

Los derechos humanos relevantes para la Responsabilidad Social Individual (RSI)....

|       |    |
|-------|----|
| ..... | 15 |
|-------|----|

|                         |    |
|-------------------------|----|
| Derecho a la vida ..... | 15 |
|-------------------------|----|

|   |    |
|---|----|
| Derecho a la igualdad y prohibición de discriminación ..... | 15 |
|---|----|

|  |    |
|--|----|
| Igualdad entre mujeres y hombres ..... | 15 |
|--|----|

|                           |    |
|---------------------------|----|
| Igualdad ante la ley..... | 15 |
|---------------------------|----|

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| Libertad de la persona..... | 16 |
|-----------------------------|----|

|   |    |
|---|----|
| Derecho a la integridad y seguridad personales..... | 16 |
|---|----|

|  |    |
|--|----|
| Libertad de trabajo, profesión, industria o comercio ..... | 16 |
|--|----|

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| Libertad de expresión ..... | 16 |
|-----------------------------|----|

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| Libertad de conciencia..... | 16 |
|-----------------------------|----|

|                          |    |
|--------------------------|----|
| Derecho a la salud ..... | 17 |
|--------------------------|----|

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| Derecho a la vivienda ..... | 17 |
|-----------------------------|----|

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Derecho al agua y saneamiento ..... | 17 |
|-------------------------------------|----|

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| Derecho a la alimentación ..... | 17 |
|---------------------------------|----|

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Derecho a un medio ambiente sano .. | 17 |
|-------------------------------------|----|

|   |    |
|---|----|
| Derecho a la identidad y al libre desarrollo de la personalidad ..... | 18 |
|---|----|

### **Derechos de los niños, niñas y adolescentes** ..... 18 |

|   |    |
|---|----|
| Derecho a la vida, a la supervivencia y al desarrollo ..... | 18 |
|---|----|

|                           |    |
|---------------------------|----|
| Derecho de prioridad..... | 18 |
|---------------------------|----|

|                              |    |
|------------------------------|----|
| Derecho a la identidad ..... | 18 |
|------------------------------|----|

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| Derecho a vivir en familia..... | 19 |
|---------------------------------|----|

|  |    |
|--|----|
| Derecho a la igualdad sustantiva ..... | 19 |
|--|----|

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Derecho a no ser discriminado ..... | 19 |
|-------------------------------------|----|

|   |    |
|---|----|
| Derecho a vivir en condiciones de bienestar y a un sano desarrollo integral ..... | 19 |
|---|----|

|       |    |
|-------|----|
| ..... | 19 |
|-------|----|

|  |    |
|--|----|
| Derecho de acceso a una vida libre de violencia y la integridad personal ..... | 20 |
|--|----|

|   |    |
|---|----|
| Derecho a la protección de salud y a la seguridad social..... | 20 |
|---|----|

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| Nada por encima de la ley..... | 20 |
|--------------------------------|----|

## Capítulo 3

### **La equidad de género como parte de la responsabilidad social** ..... 21 |

La educación formal y la equidad de género .....

|       |    |
|-------|----|
| ..... | 23 |
|-------|----|

Prevención de conductas de riesgo .....

|       |    |
|-------|----|
| ..... | 24 |
|-------|----|

La victimización, obstrucción del desarrollo humano.....

|       |    |
|-------|----|
| ..... | 25 |
|-------|----|

Cultura de inclusión como parte de la RS

|       |    |
|-------|----|
| ..... | 26 |
|-------|----|

Custodia legal inclusiva .....

|       |    |
|-------|----|
| ..... | 27 |
|-------|----|

**Capítulo 4**

**La responsabilidad, la persona el planeta y el mundo** ..... 31

Cohabitar en un mismo mundo..... 33

Un pensamiento filosófico ..... 33

El calentamiento global y la responsabilidad social (EFE VERDE, 2018)..... 34

La industria de la moda y la RS (Forbes, 2018), (ONU, 2018)..... 35

Los envases de PET (sostenibilidad, 2019) ..... 36

La huella de carbono (sostenibilidad, 2020) ..... 37

La tecnología para el rescate del planeta (MIT TECHNOLOGY REVIEW) ..... 37

La geoingeniería ..... 38

Un presente real, un futuro prometedor ... 40

**Capítulo 5**

**La tecnología y la responsabilidad social** ..... 43

Los edificios inteligentes..... 45

El control humano sobre la tecnología .... 46

Los intentos por sostener un mundo cambiante..... 46

**Capítulo 6**

**La responsabilidad social empresarial y las nuevas normas en México**..... 49

La Norma Oficial 035 de la Secretaría del Trabajo y Prevención Social (STPS)..... 52

¿Qué es la política de prevención de riesgos psicosociales? ¿Qué debe contener?..... 53

La responsabilidad social sustentable y sostenida..... 58

Desarrollo sostenible..... 58

Desarrollo sustentable ..... 59

Perspectiva ecológica sostenible ..... 59

La responsabilidad social es de todos y para todos..... 61

La responsabilidad social en las empresas ..... 61

    ¿Cómo nace la relación de la responsabilidad social y la empresa?. 61

La empresa en la articulación de la economía y la sociedad para la RSE... 62

**Conceptos de la responsabilidad social empresarial** ..... 62

    La perspectiva de organismos internacionales y la RSE..... 66

    La perspectiva de organismos en América Latina y la RSE ..... 67

    La responsabilidad social empresarial en México ..... 68

**Dimensión de la responsabilidad social empresarial** ..... 69

    Dimensión holística de la norma ISO 26000 (2010)..... 71

        Gobernanza de la organización.... 71

        Derechos humanos..... 71

        Prácticas laborales ..... 71

        Medio ambiente..... 71

        Prácticas justas de operación ..... 71

        Asuntos de consumidores ..... 71

        Participación activa y desarrollo de la comunidad ..... 71

    Dimensión de la RSE en México..... 72

**El éxito y la RSE**..... 74

**El reto: Enfocar las definiciones y conceptos para lograr los objetivos de RS** ..... 75

**Las organizaciones como principales centros de desarrollo humano para la RS** ..... 76

**La responsabilidad social y la gestión humana en las organizaciones** ..... 77

**Dimensiones de la RSE relacionadas con la gestión humana** ..... 78

**Un modelo gestión humana y las 3Ps** ..... 79

**La visión humanista al servicio de la RS**.. 82

**¿Por qué el desarrollo humano facilita la RS?**..... 82

    La ética y la RS ..... 83

    Los valores como parte del desarrollo humano ..... 83

**Las teorías humanistas y la RS**..... 83

**La productividad, el desarrollo humano y la RS**..... 86

**Cambio de paradigma, retomar y resignificar** ..... 91

    El paradigma ..... 91

    El liderazgo centrado en principios..... 91

    Sembrar confianza para facilitar la responsabilidad social..... 92

|  |           |
|--|-----------|
| La quinta disciplina y la responsabilidad social ..... | 93        |
| <b>Una organización inteligente .....</b>              | <b>93</b> |

**Capítulo 7**

|  |           |
|--|-----------|
| <b>La crisis, un área de oportunidad para la responsabilidad social .....</b>                    | <b>97</b> |
| “No podemos esperar que las cosas cambien si seguimos haciendo lo mismo” (Albert Einstein) ..... | 100       |

**Capítulo 8**

|   |            |
|---|------------|
| <b>Modelo de responsabilidad social para la vida .....</b>                          | <b>103</b> |
| La responsabilidad individual con un rumbo social.....                              | 105        |
| <b>Modelo de competencias de Spencer y Spencer .....</b>                            | <b>106</b> |
| Gestión individual .....  | 108        |
| Gestión grupal.....   | 108        |
| <b>Modelo de desarrollo de competencias....</b>                                     | <b>108</b> |
| <b>Técnicas para cubrir el modelo de competencias .....</b>                         | <b>109</b> |
| Las principales técnicas para cubrir las necesidades de enseñanza aprendizaje ..... | 109        |

**Capítulo 9**

|  |            |
|--|------------|
| <b>Temas para la gestión de las emociones.....</b> | <b>111</b> |
| <b>Emociones y sentimientos .....</b>              | <b>113</b> |
| <b>La aceptación .....</b>                         | <b>114</b> |
| ¿Qué es la aceptación? .....                       | 114        |
| La autoaceptación .....                            | 114        |
| Te acepto.....                                     | 115        |
| La negación.....                                   | 115        |
| La lucha interior .....                            | 115        |
| La aceptación y la resignación .....               | 116        |
| Una aceptación liberadora .....                    | 116        |
| ¿Cómo me doy cuenta de mi aceptación?.....         | 116        |
| <b>La responsabilidad .....</b>                    | <b>117</b> |
| La responsabilidad y las relaciones ....           | 118        |
| El darse cuenta para ser responsable               | 119        |
| El conflicto y la responsabilidad .....            | 120        |
| ¿Qué se requiere para ser responsable?.....        | 122        |
| <b>¿Cómo aprender a confiar? .....</b>             | <b>125</b> |

|  |            |
|--|------------|
| <b>La empatía .....</b>                                    | <b>126</b> |
| La empatía colectiva.....                                  | 127        |
| El cerebro social y la empatía .....                       | 128        |
| <b>La resiliencia .....</b>                                | <b>128</b> |
| Desarrollar la resiliencia.....                            | 129        |
| <b>Claves para ser feliz .....</b>                         | <b>130</b> |
| Pensamiento positivo y la felicidad.....                   | 131        |
| Vivir inspirado para ser feliz .....                       | 132        |
| Seducir la vida para ser feliz .....                       | 132        |
| ¿Cómo nos potencializamos para ser felices?.....           | 133        |
| Como aprovechar las oportunidades para ser feliz.....      | 134        |
| Gestionar nuestras emociones para ser felices .....        | 135        |
| El estrés y la felicidad.....                              | 135        |
| La abundancia y la felicidad.....                          | 137        |
| Las relaciones tóxicas un obstáculo para la felicidad..... | 137        |
| La motivación y la felicidad .....                         | 139        |
| El éxito y la felicidad .....                              | 140        |
| La felicidad y el sentido de vida.....                     | 140        |
| El valor del silencio y el sentido de vida .....           | 141        |

**Bibliografía..... 143**